



## 遇到雷云无法识别设备时，应如何处理？

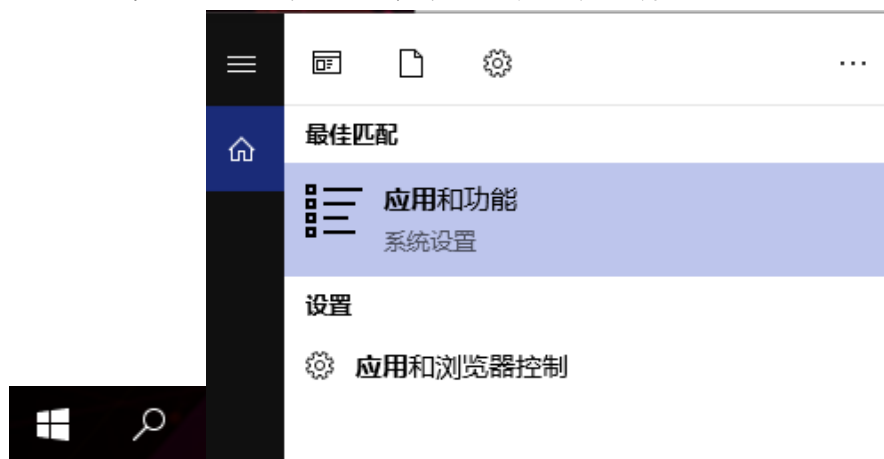
可能的原因：

- 软件问题
- 设备问题
- 电脑问题

故障处理步骤：

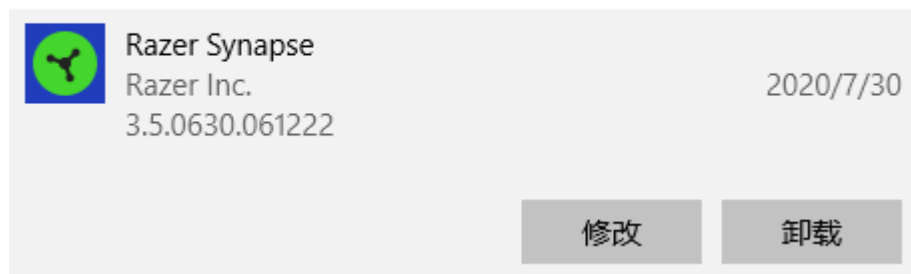
1. 请核实并确认您的设备是对应支持雷云 2.0 或雷云 3.0
2. 请确保该设备在雷云未安装或识别的情况下可以正常使用，以确认是软件问题而不是硬件问题
3. 请确保下载和使用的雷云程序是当前最新的版本，如不是，请先检查软件更新。
4. 请确保您的计算机操作系统已更新到最新版本。
5. 在雷云程序打开的情况下，重新插拔设备（最好是在另一个 USB 端口上），另外确保设备是直接插入计算机的，而不是通过 USB 转接器之类。
6. 尝试重启您的电脑，然后测试雷云是否已经识别您的设备。
7. 如果您使用的是雷云 3 并且问题仍然存在，请尝试修复雷云 3。

a. 点击桌面右下角搜索界面，搜索“应用和功能”并进入



b. 找到 Razer Synapse 并点击修改

## 应用和功能



c. 点击修复并等待修复完成



8. 如果问题仍然存在，请将雷云驱动彻底卸载并重新安装
9. 若问题仍存在，请尝试在身边别的计算机上安装最新版本的雷云驱动，并插入设备尝试
10. 若在其他计算机上，该问题也存在，可能属于该设备本身故障，请联系官方技术支持处理

在故障诊断中遇到任何困难或疑问请联系官方技术支持